

Số: /QĐ-UBND

Cao Lộc, ngày tháng 3 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023  
của Ủy ban nhân dân huyện Cao Lộc**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN CAO LỘC**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và Văn bản số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về lộ trình chuyển đổi, áp dụng TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 13/02/2023 của UBND huyện về triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cao Lộc năm 2023;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện tại Tờ trình số 92/TTr-VP ngày 20/3/2023.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 của UBND huyện Cao Lộc với nội dung như sau:

1. Phần đầu 98% hồ sơ phát sinh giải quyết trước hạn, đúng hạn; không có đơn thư khiếu nại, tố cáo trở lại.

2. 100% TTHC được niêm yết công khai, minh bạch và thực hiện đề xuất rút ngắn thời gian giải quyết, đơn giản hóa thủ TTHC theo Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn.

3. Phần đầu tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt trên 60% trở lên trên tổng hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình năm 2023. Đồng thời tuyên truyền vận động, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và nhân dân tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. 100% cán bộ, công chức, viên chức tận tâm, trách nhiệm, hiệu quả, tác phong hiện đại, đạt chuẩn mực công sở. 100% cán bộ, công chức nắm vững kiến thức, có kỹ năng công tác và sử dụng thành thạo máy tính, ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc.

5. 95% tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và nhân dân hài lòng khi đến giải quyết TTHC và công việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện.

**Điều 2.** Toàn thể lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên thuộc UBND huyện có trách nhiệm nghiên cứu, hiểu rõ các nội dung Mục tiêu chất lượng năm 2023.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các thành viên Ban chỉ đạo ISO huyện chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Sở KH&CN;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các thành viên BCD ISO huyện;
- Tổ giúp việc BCD ISO huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Duy Anh**