

Số: /KH-UBND

Cao Lộc, ngày 20 tháng 02 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn Cao Lộc năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

UBND thị trấn Cao Lộc xây dựng kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn Cao Lộc năm 2023, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tập trung áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL đảm bảo theo quy định<sup>(1)</sup>; nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn thị trấn.
- Hoàn thiện, chuẩn hóa, thống nhất quy trình giải quyết công việc, quy trình giải quyết TTHC của các bộ phận chuyên môn, đảm bảo công khai, minh bạch, hợp lý, khoa học.
- Nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao trách nhiệm, kỹ năng giải quyết công việc cho đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động góp phần đẩy mạnh CCHC hướng tới xây dựng nền

---

<sup>(1)</sup> Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

hành chính thống nhất, đáp ứng dự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị trấn.

## **2. Yêu cầu**

- Việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo khoa học, hợp lý, tuân thủ các quy định của pháp luật và thống nhất trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn thị trấn.

- Việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác quản lý, đồng bộ với việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015.

2. Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL, cụ thể như sau:

*(Danh mục phân công nhiệm vụ kèm theo kế hoạch này)*

3. Phối hợp tổ chức Hội nghị tập huấn về HTQLCL (tập trung đào tạo, hướng dẫn thực hiện quy trình đánh giá nội bộ hàng năm, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đạt chuẩn yêu cầu tại quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ) trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn.

4. Đánh giá việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thị trấn 2023.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Giao Công chức Văn phòng – Thống kê thị trấn**

- Tham mưu triển khai Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc các công chức UBND thị trấn thực hiện Kế hoạch đảm bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra; Báo cáo UBND thị trấn, Ban chỉ đạo ISO thị trấn xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Phối hợp với công chức Tài chính – Kế toán thị trấn lập dự toán, tham mưu cho UBND thị trấn bố trí kinh phí hỗ trợ công tác đảm bảo hiệu quả theo kế hoạch này; liên hệ, đề xuất với Ban chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng huyện về kinh phí thực hiện xây dựng, áp dụng HTQLCL năm 2023.

**Định kỳ 6 tháng, hàng năm và theo yêu cầu đột xuất** gửi báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, chuyển đổi HTQLCL tại đơn vị cho UBND huyện, Sở Khoa học và Công nghệ.

## **2. Các công chức UBND thị trấn**

Căn cứ kế hoạch của UBND thị trấn chỉ đạo, căn cứ chức năng nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện các nội dung đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ.

Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung khi có sự thay đổi trong HTQLCL và xây dựng các quy trình thực hiện của TTHC mới phát sinh thuộc lĩnh vực được giao phụ trách đảm bảo phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

UBND thị trấn yêu cầu thủ trưởng các công chức chuyên môn tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo kịp thời về UBND thị trấn (*qua Công chức Văn phòng – Thống kê*) để phối hợp, thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- BCD áp dụng HTQLCL huyện; |
- BTV Đảng ủy, TT HĐND TT; |(B/c)
- CT, PCT UBND TT;
- Các công chức UBND TT;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Trung**